

Être parents en 2024 :

CE QUE LES  
PARENTS NOUS  
ONT DIT!

MRC de  
Memphrémagog

VOIR GRAND AVEC LES PARENTS  
EN ESTRIE



## L'origine de la démarche...

En 2019, à la suite des résultats préoccupants de l'Enquête sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM), le Collectif estrien 0-5 ans et R3USSIR ont mis sur pied la Charte estrienne Voir grand pour nos enfants. Le premier principe d'action de cette charte est de reconnaître et soutenir les parents comme premiers alliés du développement des enfants. C'est dans cette perspective que le Collectif estrien 0-5 ans et R3USSIR ont fait le choix d'aller à la rencontre des parents afin de mieux connaître leurs besoins en lien avec la parentalité.

## La formule...

C'est une formule en deux temps qui a été retenue et déployée par le Collectif estrien 0-5 ans et par R3USSIR.

### 1- Tournée d'échanges avec les parents dans les MRC

**Objectif :** Entendre les parents sur leur expérience de la parentalité et identifier leurs principaux besoins.

### 2- Événement régional réunissant parents et intervenants

**Objectif :** Identifier des pistes de solutions aux besoins émis par les parents pendant la tournée. Ultimement, cette démarche vise à nourrir un éventuel plan d'action intersectoriel pour une parentalité favorable en Estrie, répondant aux besoins des parents.

## Profil des parents et courte méthodologie

### Population visée

→ Parents ayant des enfants âgés de 0-8 ans, résidant dans les 9 MRC de l'Estrie

### Collecte de données

→ Discussions de groupes - durée 2 heures (8 MRC; 12 groupes) (N = 140)  
→ Sondage en ligne - durée 10 minutes (1 MRC - Haut-Saint-François) (N = 90). Le sondage a remplacé l'atelier à la demande des partenaires du territoire.

### Période des discussions de groupes

→ Mars-avril 2024 / Sondage : avril 2024

### Profil des répondants

→ 230 répondants 89 % femmes / 11 % hommes  
→ Tous statuts socio-économiques  
→ Tous types de familles  
→ Au moins 8 % de parents provenant des communautés culturelles

Une initiative du :



Coorganisée avec :



Avec la participation financière de :



## Les besoins exprimés par les parents ont tous été classés en 6 grandes catégories :

1. L'expérience parentale
2. Les pratiques parentales
3. Les environnements économique et professionnel
4. Les milieux de garde
5. Les milieux scolaires
6. Les autres ressources de la communauté

## Comment lire ce document?



Pour chacune de ces catégories, nous vous présentons les résultats, correspondant aux besoins les plus nommés par les parents à travers l'Estrie. Les crochets (✓) représentent les sujets qui ont été abordés dans votre MRC. Finalement, dans le rectangle au bas de la page, vous pourrez prendre connaissance des ajouts, ou nuances intéressantes pour votre MRC. Veuillez noter que les résultats représentent un portrait de ce qu'un groupe de parents nous ont mentionné et ne représentent pas l'avis de tous les parents. Les informations sont donc à interpréter avec prudence!

## 1. EXPÉRIENCE PARENTALE ?

Pensées et sentiments qui habitent les parents relativement à leur rôle auprès de leurs enfants, ce qui peut inclure, par exemple, des attitudes, des croyances, le sentiment d'efficacité ou de pression, etc. Pour mieux situer l'expérience parentale, le réseau social du parent est également inclus, notamment en ce qui concerne la présence ou non de la famille, de la communauté et la qualité des liens qui se trouvent entre le parent et ces acteurs.



### CE QUI RASSURE LES PARENTS

✓ | ✓  
= Éléments  
abordés par les  
parents de la MRC  
de Memphrémagog



### CE QUI INQUIÈTE LES PARENTS

#### BIEN-ÊTRE DU PARENT

- ✓ Présence, volonté et engagement du ou de la partenaire : sentiment de former une équipe, de se compléter.
- ✓ Satisfaction parentale : amour, bonheur, fierté, épanouissement.

#### RÉSEAU SOCIAL

- ✓ Accès à un réseau social, présence de la communauté et de la famille.
- ✓ Création de liens sociaux : communication, entraide, etc.

#### ACTIVITÉS ET SERVICES

- ✓ Les services des organismes communautaires : rencontres parents-enfants.
- ✓ Les activités familiales.

#### BIEN-ÊTRE DU PARENT

- ✓ Stress, pression, culpabilité.
- ✓ Pression d'être parfait : discipline, alimentation, gestion des écrans, activités, vacances, etc.
- ✓ Charge mentale et épuisement.
- ✓ Différences entre les attentes et la réalité d'être parent : parentalité idéalisée.
- ✓ Difficulté pour le père à trouver sa place.
- ✓ Besoin de soutien psychologique : pas suffisamment de temps pour prendre soin de soi et manque d'accès aux services lorsque la situation n'est pas urgente.

#### RÉSEAU SOCIAL

- ✓ Jugement par les autres parents, leurs propres parents, l'école, la société, etc.
- ✓ Jugement pour différentes raisons : jeunes mères, familles nombreuses, allaitement en public, style parental, milieu agricole, etc.
- ✓ Sentiment d'être peu ou pas du tout soutenu(e)s par leurs propres parents.
- ✓ Difficulté à créer un réseau.

#### ACTIVITÉS ET SERVICES

- Les enfants ne sont pas les bienvenus dans certaines activités.
- Il y a peu ou pas d'activités familiales à proximité, les soirs ou la fin de semaine.
- ✓ Il y a peu ou pas de lieux de rencontres informelles entre parents.



« Ma conjointe et moi on se complète, on fait équipe! »



« Il faut même réussir nos vacances! »

## Les pratiques parentales dans la MRC de Memphrémagog : les particularités

**BIEN-ÊTRE :** Certains parents mentionnent la pression liée aux réseaux sociaux, relativement à la « famille parfaite ». D'autres font état de la pression de la génération sandwich qui doit, simultanément, s'occuper de leurs enfants et de leurs parents vieillissants.

**RÉSEAU SOCIAL :** Certains parents apprécient les groupes sur les réseaux sociaux puisqu'ils leur permettent de ventiler, leur offrent du soutien et de la validation. En revanche, la création de réseaux est plus difficile pour les personnes immigrantes.

**ACTIVITÉS ET SERVICES :** Des parents apprécient les services de la Maison de la famille Memphrémagog, la Villa-Pierrot et Mairaine-Tendresse. Ils apprécient aussi lorsque les activités incluent de la nourriture.

## 2. LES PRATIQUES PARENTALES ?

Les pratiques parentales incluent les actions et les décisions concrètes posées par les parents lorsqu'ils s'occupent de leurs enfants. Il s'agit de l'aspect comportemental du rôle de parent. Cette thématique concerne, par exemple, la qualité des interactions, la disponibilité physique et psychologique, ou encore les différentes stratégies qu'ils peuvent utiliser pour faire la discipline.



### CE QUI RASSURE LES PARENTS

✓ | ✓  
= Éléments  
abordés par les  
parents de la MRC  
de Memphrémagog



### CE QUI INQUIÈTE LES PARENTS

#### PARENTALITÉ

- Faire toujours de son mieux.
- Créer un lien de confiance avec les enfants.
- Reconnaître ses torts.
- ✓ Engagement du père.

#### STRATÉGIES PARENTALES

- Réguler les écrans et le temps d'écran, incluant pour les parents.
- Mettre en place des routines.
- Prendre le temps, ralentir.
- Prendre le temps de rire, de jouer, de danser.
- Avoir des conversations ouvertes avec les enfants.
- Adopter une pratique parentale positive.

#### SOUTIEN ET RESSOURCES

- ✓ Ressources en ligne fiables et accessibles: Forméduc, Educatout, Naître et grandir, etc.
- Organismes communautaires.
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).



« Prendre le temps avec nos enfants, ça change tout! »

#### PARENTALITÉ

- Manque d'information sur le rôle de parents.
- Manque de connaissances sur les bonnes pratiques pour :
  - Permettre à son enfant de déployer son plein potentiel;
  - Communiquer de manière saine avec ses enfants.

#### STRATÉGIES PARENTALES

- ✓ La gestion des émotions des enfants et celle des parents.
- ✓ La gestion des écrans pour les parents et les enfants.
- ✓ La discipline des enfants, particulièrement lorsque les parents sont séparés.

#### SOUTIEN ET RESSOURCES

- Peu d'accès à des cours pour être parents.
- Peu de soutien aux pratiques parentales, après l'âge de 5 ans.
- Peu de soutien avant et après l'accouchement.



« Les parents devraient montrer l'exemple et fermer leur cellulaire. »

### Les pratiques parentales dans la MRC de Memphrémagog: les particularités

**STRATÉGIES PARENTALES:** Des parents ont mentionné être préoccupés par la sécurité numérique.

**SOUTIEN ET RESSOURCES:** Bien que les parents mentionnent être rassurés par l'accès à des ressources éducatives en ligne fiables, certains mentionnent aussi qu'avoir accès à trop d'informations peut causer un stress lorsqu'ils font face au besoin de prendre une décision.

## 3. ENVIRONNEMENTS ÉCONOMIQUE ET PROFESSIONNEL ?

Cette thématique concerne les conditions professionnelles, financières et matérielles des parents, donc ce qui rassure et ce qui inquiète le parent en regard de ses opportunités et ses ressources personnelles en tant qu'adulte dans son quotidien. Il est question ici de modalités d'emploi et des revenus au sein de la famille ainsi que des coûts et opportunités d'achats de différentes ressources. Les éléments liés à la conciliation du travail et de la famille sont également rapportés ici.



### CE QUI RASSURE LES PARENTS

✓ | ✓  
= Éléments  
abordés par les  
parents de la MRC  
de Memphrémagog



### CE QUI INQUIÈTE LES PARENTS

#### CONDITIONS FINANCIÈRES

- Avoir des salaires suffisants.
- Réduire volontairement les achats.

#### CONDITIONS PROFESSIONNELLES

- ✓ Horaire flexible, télétravail, congés mobiles, etc.
- ✓ Bienveillance et ouverture de l'employeur face à la conciliation travail-famille.

#### SOUTIEN ET RESSOURCES

- Soutenir la gestion des finances : budget.
- Posséder une seule voiture et réduire la consommation d'électricité.
- ✓ Habiter en coop d'habitation ou dans une habitation communautaire.
- ✓ Se référer aux banques alimentaires, aux groupes d'achats, aux magasins seconde main, aux cuisines collectives et à des magasins plus économiques.
- ✓ Évolution de la norme sociale (ex.: c'est correct d'acheter usagé!).

#### CONDITIONS FINANCIÈRES

- ✓ Salaires qui ne suivent pas la hausse des coûts.
- Coût élevé pour un premier enfant.
- ✓ Conséquences des conditions financières : les parents doivent se priver, faire des choix difficiles (ex. : se priver eux-mêmes de soins de santé ou s'endetter).

#### CONDITIONS PROFESSIONNELLES

- ✓ Certains emplois non adaptés à la vie familiale (ex. : horaire, conditions, charge de travail).
- ✓ Les pièges du télétravail (ex. : heures excessives, empiètement du travail sur la sphère familiale, attentes de disponibilité constante).
- ✓ Les attentes des employeur(-euse)s et la charge de travail de plus en plus irréalistes.
- ✓ Certains employeur(-euse)s peu sensibilisés à la vie familiale : difficulté à être remplacé, d'avoir des congés, papas jugés de prendre congé, discrimination de la mère à l'embauche.

#### SOUTIEN ET RESSOURCES

- ✓ Inflation : augmentation du prix des logements, épicerie, essence, etc.
- ✓ Limite des politiques publiques : Régime québécois d'assurance parentale (RQAP) pas suffisamment long pour le père, RQAP bas lorsque le parent est à 50 % du salaire, soins dentaires limités, etc.

« J'ai de la chance, mon employeur est très compréhensif. »

« On doit travailler comme si on n'avait pas d'enfant et être parent comme si on n'avait pas d'emploi! »

### Les environnements économique et professionnel dans la MRC de Memphrémagog: les particularités

**CONDITIONS FINANCIÈRES:** Des parents sont particulièrement préoccupés par la grande disparité perçue dans la répartition de la richesse.

**CONDITIONS PROFESSIONNELLES:** Des mères mentionnent vivre de la discrimination lorsqu'elles recherchent un emploi. Elles sont également préoccupées que ce soit régulièrement la mère qui doit s'adapter à la vie familiale, causant ainsi des conditions de travail plus précaires.

**SOUTIEN ET RESSOURCES:** Des ressources sont rassurantes pour les parents, notamment la Fondation Chagnon, la Fondation Bon départ, les allocations pour le matériel scolaire et l'accès au chômage. En revanche, la lourdeur administrative, l'absence d'allocations pour parents vivant avec des handicaps ainsi que l'absence de RQAP pour les étudiantes ont été dénoncés.

## 4. LES MILIEUX DE GARDE ?

Cette thématique concerne les milieux de garde et plus spécifiquement l'accès, les conditions et la qualité des services offerts. Les milieux de garde réfèrent à tous les milieux qui peuvent accueillir les enfants lorsqu'un parent est dans l'incapacité d'assurer sa garde. Ils incluent alors les haltes-garderies, les milieux familiaux, les centres de la petite enfance (CPE), les milieux de garde à la maison ou toute autre initiative détenant cette même intention. Ceux-ci s'adressent plus souvent qu'autrement aux enfants âgé(es) de moins de 5 ans.



### CE QUI RASSURE LES PARENTS

✓ | ✓  
= Éléments  
abordés par les  
parents de la MRC  
de Memphrémagog



### CE QUI INQUIÈTE LES PARENTS

#### ACCÈS

- Avoir une place en garderie.
- ✓ Prioriser la fratrie.
- ✓ Avoir un milieu de garde à la maison ou dans son lieu de travail.
- Avoir accès à une halte-garderie.

#### QUALITÉ

- ✓ Les services sont de qualité: l'éducation, la nourriture, la souplesse et l'humanité, l'encadrement et la structure du milieu.
- Le milieu respecte les différences.
- Le milieu permet aux enfants d'être des enfants, de jouer et de bouger.
- La communication avec l'éducateur(-trice) est de qualité; les suivis quotidiens avec lui(elle) sont appréciés.

#### SOUTIEN ET RESSOURCES

- La possibilité de créer son milieu de garde à la maison.

#### ACCÈS

- ✓ Manque de place, surtout pour les poupons:
  - Des parents ne peuvent pas travailler; les mères sentent que ce sont elles qui écopent le plus souvent;
  - Lorsqu'une place est trouvée, indépendamment de la qualité du service, le parent sent qu'il doit la prendre;
  - Des parents se questionnent à l'idée d'avoir d'autres enfants.
- ✓ Horaires des milieux de garde non adaptés aux travailleur(-euse)s, notamment aux horaires de soir, de nuit ou de fin de semaine, ou les horaires atypiques:
  - Les parents doivent adapter leurs emplois aux horaires du milieu de garde;
  - Un parent peut devoir travailler de nuit pour que les horaires des deux parents s'alternent.

#### QUALITÉ

- ✓ Qualité perçue de certaines interventions: inadéquates, trop rigides/ négligentes, inaptes à répondre aux besoins des enfants.
  - Perception de manque de sécurité, stigmatisation.
- ✓ Manque de main-d'œuvre qualifiée.
- Variation de la qualité entre les milieux.
- ✓ Manque de standardisation dans les milieux de garde familiaux.

#### SOUTIEN ET RESSOURCES

- Peu d'alternatives aux milieux traditionnels.



« Notre éducatrice est passionnée; mon enfant l'adore! »



« Des mamans doivent repousser leur retour au travail, ce qui augmente les inégalités hommes femmes. »

## Les milieux de garde dans la MRC de Memphrémagog: les particularités

**ACCÈS:** Le coût abordable des services de garde est rassurant pour plusieurs parents. En revanche, l'incapacité des parents à accéder à des services de garde à temps partiel est perçu comme étant préoccupant.

## 5. LES MILIEUX SCOLAIRES ?

Cette thématique rassemble toutes les informations relatives au système d'éducation des enfants. Celles-ci portent principalement sur les milieux traditionnels, mais peuvent aussi inclure des informations quant à l'éducation à la maison. Les informations se déclinent en différentes sous-thématiques, particulièrement en lien avec le personnel scolaire, les ressources présentes dans les milieux et le type de milieu.



### CE QUI RASSURE LES PARENTS

✓ | ✓  
= Éléments  
abordés par les  
parents de la MRC  
de Memphrémagog



### CE QUI INQUIÈTE LES PARENTS

#### QUALITÉ

- Enseignant(e)s dévoué(e)s, à l'écoute, ouvert(e)s, bienveillant(e)s, qualifié(e)s, expérimenté(e)s, respectueux(-euses).
- Proactivité des suivis.
- Bien-être des enfants mis à l'avant-plan.
- Apprentissage par le jeu.
- Respect de la diversité.

#### RESSOURCES

- Orthophonie, orthopédagogie.
- Alloprof.
- Comité de transition scolaire.
- Service de soutien pour les troubles d'apprentissage (AQETA).
- Centre de réadaptation pour les enfants avec troubles de développement (CRDITED).
- Organismes communautaires.
- Ma cabane à l'école.

#### ENVIRONNEMENT

- Les parents apprécient:
  - L'école traditionnelle.
  - L'école alternative.
  - La possibilité de faire l'école à la maison. ✓



« Comme parent, on ne se sent pas les bienvenus à l'école, parfois même jugés par la direction et le personnel. »

#### QUALITÉ

- ✓ Perception de diminution de la qualité de l'enseignement :
  - Roulement et manque de personnel;
  - Épuisement du personnel;
  - Manque de formation afin d'accueillir les enfants ayant des besoins particuliers;
  - Trop d'élèves dans les classes, incluant des enfants ayant des besoins particuliers.
- ✓ Trop d'écrans, de devoirs et de restrictions (jeux, collations).
- Qualité très variable entre les enseignant(e)s.

#### RESSOURCES

- ✓ Communication difficile et manque d'ouverture avec les milieux scolaires: des parents ne se sentent pas les bienvenus et se sentent jugés par le personnel scolaire.
- Manque de soutien professionnel pour les enfants présentant des diagnostics et ceux qui n'en ont pas.
- Parents qui sentent que les professionnel(le)s ne prennent pas les enfants au sérieux.

#### ENVIRONNEMENT

- Violence psychologique, verbale, physique et intimidation vécues par certains enfants et peu ou pas d'interventions à ce propos.
- Peu de milieux alternatifs.
- Manque d'uniformité entre les milieux.
- Transport scolaire: trajets parfois longs, surtout en région plus éloignée.
- Parents qui aimeraient avoir une plus grande implication dans l'éducation de leurs enfants.

### Les environnements économique et professionnel dans la MRC de Memphrémagog: les particularités

**ACCÈS:** Les coûts d'une année scolaire sont préoccupants pour certains parents.

**QUALITÉ:** Certains parents sont préoccupés par les nombreuses fermetures ayant eu cours lors des dernières années et sont inquiets qu'elles causent des retards d'apprentissage chez leurs enfants.

**RESSOURCES:** Des parents déplorent le fait qu'il n'y ait que très peu de liens entre l'école et les familles. En revanche, des parents sont rassurés par la présence des classes de maternelle 4 ans.

## 6. LES AUTRES RESSOURCES DE LA COMMUNAUTÉ ?

Cette thématique rassemble les informations relatives au logement, au transport, à la santé et aux services sociaux ainsi qu'à l'environnement physique.



### CE QUI RASSURE LES PARENTS

✓ | ✓  
= Éléments  
abordés par les  
parents de la MRC  
de Memphrémagog



### CE QUI INQUIÈTE LES PARENTS

#### LE TRANSPORT ET LE LOGEMENT

- ✓ Super réseau de pistes cyclables qui permet de n'avoir qu'une seule voiture.
- ✓ Avoir accès au transport adapté.

#### LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX ACCÈS :

- ✓ Services de la maison de la famille.
- ✓ Ressources psychosociales : psychologues, travailleurs sociaux, etc.
- ✓ Services du soutien à domicile.
- ✓ Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance.
- ✓ Accès rapide à des services de dépistage pour l'orthophonie et accès rapide à des soins pédiatriques.
- ✓ Suivis médicaux de croissance.

#### ENVIRONNEMENT PHYSIQUE

- ✓ Diversité et proximité de ressources, de services et de commerces dans la région.
- ✓ Accès à la nature, à plusieurs parcs et à des installations de jeux pour les enfants.
- ✓ Sentiment de sécurité dans le quartier.

#### LE TRANSPORT ET LE LOGEMENT

- ✓ Voiture essentielle pour se déplacer.
- ✓ Transport collectif non adapté pour les familles : poussettes, bancs d'auto, horaires insuffisants, retards fréquents.
- ✓ Pistes cyclables perçues comme dangereuses.
- ✓ Mauvais état des logements : insalubres, mal isolés, chauffage non fonctionnel.
- ✓ Désengagement de certains propriétaires.
- ✓ Discrimination des familles nombreuses par certains propriétaires.

#### LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX ACCÈS :

- ✓ Accès difficile aux médecins, incluant les médecins de famille.
- ✓ Accès aux mini-rendez-vous d'urgence.
- ✓ Même avec un médecin de famille, difficulté à prendre rendez-vous.
- ✓ Longues listes d'attente et accès difficile aux services lorsque la situation n'est pas urgente.
- ✓ Horaires non adaptés aux travailleur(-euse)s et difficulté à concilier tous les rendez-vous sur les heures de travail.
- ✓ Centralisation des services qui rend l'accès plus difficile aux personnes qui habitent loin.

#### ENVIRONNEMENT PHYSIQUE

- ✓ Jeux et parcs perçus comme non sécuritaires.
- ✓ Certains quartiers perçus comme non sécuritaires.
- ✓ Mauvais état des routes et des trottoirs.
- ✓ Qualité de l'air et de l'eau : pollen, usine à proximité, changements climatiques, plages en période de canicule.

« Nous avons  
beaucoup de  
commerces de  
proximité »

« J'ai visité  
beaucoup de  
logements  
insalubres, sales,  
en mauvais état. »

### Les autres ressources de la communauté dans la MRC de Memphrémagog : les particularités

**TRANSPORT :** Des parents déplorent l'absence de transports en commun dans la MRC.

**LOGEMENT :** Des parents jugent préoccupant qu'il y ait aussi peu de logements subventionnés et craignent que l'accès à la propriété s'amenuise. La Villa Pierrot est toutefois nommée comme une ressource rassurante.

VOIR  
**GRAND**  
AVEC LES  
**PARENTS**  
EN ESTRIE



## ET MAINTENANT?

**Nous espérons que ce document vous sera utile et qu'il permettra d'influencer vos prises de décisions et vos actions afin de contribuer au bien-être et à la qualité de vie des parents de votre milieu.**

Pour le Collectif estrien 0-5 ans ainsi que pour R3USSIR, il s'agit certainement d'une source précieuse d'information, qui saura guider nos actions pour les années à venir.



### SINCÈRES REMERCIEMENTS

Une telle démarche n'aurait pu être possible sans la précieuse collaboration de différentes organisations. Pour la MRC de Memphrémagog, nous tenons à remercier sincèrement toute l'équipe de la Villa-Pierrot et de la Maison de la famille de Memphrémagog. Nous tenons également à remercier tous les parents qui ont offert de leur temps pour participer à la démarche. Au nom de toute l'équipe de Voir Grand avec les parents, mille mercis!

MRC de  
**Memphrémagog**

Une initiative du :



Coorganisée avec :



Avec la participation financière de :

